

【ナカヨ光開通に関する注意事項】

ナカヨ光の開通時に、条件によってナカヨ光の開通がスムーズに進まないケースを下記にまとめました。本内容をご理解頂き、開通までのお時間に余裕をもっていただきますと、トラブル防止に期待出来ますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【新築・改装・移転入居】

- ・ナカヨ光開通まで平均 1～2 ヶ月かかります。
 - 基本的にビル調査を実施しますので余裕のある日程でお申込みください。
- ・ビル調査の結果について。
 - ビル調査の際、現地で問題ないと言われたとしても、あくまでも建物内の調査結果です。
- ・ビル調査後に、建物周辺の設備検討を行います。
 - 電柱への設備追加や、地下配線の申請など、工事日確定まで数週間要することがあります。
- ・ビル調査の際に予約したナカヨ光工事日は、あくまでも【仮予約】です。
- ・ビル調査の立会いは御社とお客様でご対応ください。
 - 立会者様に付帯工事(支柱や配管新設)を依頼することがあります。
 - お客様側で費用が発生する内容を含むこともあるので、お客様にも立ち会っていただくことをお勧めします。

【住所登録】

- ・システム上、注文する過程で住所が出てこないことがあります。
 - 番地と場所を一致させ登録する必要があるため、その際は地図の送付をお願いいたします。
 - 登録には 1 週間位期間を要します。その後、新番候補の送付となります。

【注文内容の修正】

- ・途中でひかり電話→オフィスなどに変更されると、新番号は取り直しになります。
- ・光回線だけで工事予約していて、後付けでひかり電話を追加した場合、工事日は取り直しとなります。
- ・ビル調査を後ろ倒した場合、一緒に仮予約していた工事日も後ろにズレます。

【その他】

- ・申込書は最新のものが弊社ホームページ上にありますので、ダウンロード頂きご使用願います。
 - 古い申込書をご使用している場合、申込内容に間違いが生じる可能性があります。

以上、ご理解ご協力のほどよろしくお願い致します。