

サービス内容の変更一覧

2022年2月上旬から、順次設備が自動で切替わります。切替日はお客様毎に異なるためハガキでご案内します。

(1) 電話着信課金サービスをご利用中のお客さまが対象

種別	変更内容	現行 (～移行処理完了)	変更後 (移行処理完了～)	お客様によるご対応
基本／付加機能	ガイダンス	フリーアクセスのサービス名で読み上げる	フリーダイヤルのサービス名で読み上げる	不要
	着信振分接続機能	時間帯(10分単位)での振分比率を変更可能。 各振分先 DN 番号毎に 1 桁の整数(0～9)で設定。	時間帯(1分単位)での振分比率を変更可能。 各振分先 DN 番号毎に 1 桁の整数(0～100)で設定。	不要
		振分比率による順序判定値が同等だった場合、比率の小さい振分先を優先	振分比率による順序判定値が同等だった場合、 <b>オーダー登録が古い方を優先</b>	不要
		1つの DN 番号を、複数の振分グループに所属させることは不可	1つの DN 番号を、複数の振分グループに所属させることが <b>可能</b>	不要
		リージョン単位で1日5区分まで分割可能	<b>ACD 単位で1日20区分まで</b> 分割可能	不要
	受付先変更機能	時間帯(10分単位)での受付先を変更可能	時間帯(1分単位)での受付先を変更可能	不要
		受付先指定可能上限数の変更:5DN/AN	受付先指定可能上限数の変更: <b>10DN/AN</b>	不要
	時間外案内機能	時間外案内時間帯は 10分単位で5つまで指定可能	時間外案内時間帯は <b>1分単位で10まで</b> 指定可能	不要
		AN 番号/リージョン/DN 番号へのスケジュール設定が可能	<b>DN 番号</b> へのスケジュール設定が可能	不要 移行時に現行の設定を流用し、移行いたします。(動作は変わりません) 今後は、別途ご案内する方法※1で設定をお願いします
	LTN 数設定	DN 単位で1日5区分まで分割可能	<b>AN 単位で1日20区分まで</b> 分割可能	不要
その他	通話明細とズレ 通話明細で表示されるご利用期間と実際の通話情報のズレは発生しない。 ※フリーアクセスに限ります。	通話明細で表示されるご利用期間と実際の通話情報が <b>1日後ろにズレが発生する。</b> ※フリーアクセスに限ります。	不要	

(2) カスタマコントロールをお申込みのお客さま対象

種別	変更内容	現行 (～移行処理完了)	変更後 (移行処理完了～)	お客様によるご対応
カスタマ コントロール	カスタマ コントロール 接続先URL	東日本 https://www.cuscon.msdl.isp.ntt-east.co.jp/ 西日本 https://www.cuscon.msdl.isp.ntt-west.co.jp/	東日本 https://www.freeaccess-east.jp/ 西日本 https://www.freeaccess-west.jp/	要  移行処理完了後、アクセス先のURLをブックマーク等されている場合は変更をお願いします
	利用時間	24時間利用可能	午前2時～午前6時利用不可	不要
	設定可能期間	上限なし	最長13カ月後迄	要 13ヶ月移行のスケジュールは設定可能時期に設定願います
	ログインアカ ウント追加	ナカヨ光にご依頼	お客様ご自身にて、親オペレータID から子 オペレータID の追加が可能	不要 新たなID、PWIにて ログインをお願いします
	ロックアウト	パスワード入力を 3 回誤るとロックアウトされる	パスワード入力を 5 回誤るとロックアウトされる	不要
	ロックアウト解 除	アカウントロックアウト解除はナカヨ光にお申し 出いただき実施	お客様ご自身にて、親オペレータID によ り子オペレータID のロックアウト解除が可能。 親アカウントのロックアウト解除は事前に登録 したメールアドレス・キーワードから解除可能。 現行どおり、NTT東西にてロックアウト 解除することも可能。	不要
	設定可能単 位の変更	AN、リージョン、DN 単位	DN 単位のみ設定	不要 移行時に現行の設定を流用 し、移行いたします(動作に変更は ありません) 今後は、別途ご案内する方法※1で 設定をお願いします
	トラヒック照 会時期	前日のトラヒック照会が可能(当日不可)	当日のトラヒック照会が可能	不要
	トラヒック照 会内容	トラヒック照会単位(時間、日)トラヒ ック照会種類(画面、CSV)	トラヒック照会単位(10分、時間、日、月) トラヒック照会種類(画面、CSV、グラフ)	不要

※1 該当のお客さまには、移行処理の1か月前程度に詳細を送付いたします。

用語について

用語	表記	解説
AN番号	AN(番号)	「0800」、「0120」の4桁ではじまる電話番号で、お客さまが契約された着信課金番号のこと
DN番号	DN(番号)	「0800」、「0120」の着信先として登録されている電話番号のこと
LTN	LTN	「0800」、「0120」の着信を同時に接続できるチャネル数のこと
リージョン	リージョン	あらかじめ指定したおつなぎする地域(発信地域指定)から着信するDN番号のグループのこと
フリーダイヤル、 フリーダイヤルインテリジェントサービス	FD、FDIS	「0120」に続く6桁の専用番号を利用し、お客さまからの通話料金をご契約者さま側でご負担いただくNTTコミュニケーションズが提供する着信課金サービス
ACDグループ	ACDグルー プ	複数の電話受付グループを作って、優先順位や均等、比率などの設定に応じて、着信をグループに分配すること