【重要事項説明書類】

「ナカヨ光」の移転をお申込みのお客さまへ

本書では「ナカヨ光」の移転（移設）についてご説明いたします。
変更後のお申込みのサービスタイプにつきましては、工事日確定後に送付する「登録証」をご確認ください。

1.「ナカヨ光」サービス提供事業者

株式会社ナカヨ（以下「ナカヨ」）

2. お申込みサービスの概要等

《東日本》

対応回線 ナカヨ光（NTT 東日本フレッツ光ネクスト同等）			最大通信速度		最大セッション数	提供可能な接続方式
			下り	上り		
戸建向け	ファミリータイプ		100Mb/s		2	光配線方式
	ファミリー・ハイスピードタイプ		200Mb/s	100Mb/s		
	ファミリー・ギガライン/スマート		概ね1Gb/s			
	ファミリー・ライトプラス		100Mb/s			
	ファミリー・光クロス(IPoE 方式のみ提供)		概ね10Gb/s		1	
集合住宅向け	マンションタイプ	ミニ・プラン 1・プラン 2	100Mb/s（最大 1Gb/s を共用）		2	LAN 配線方式 VDSL 方式 光配線方式
		ミニB・プラン 1B・プラン 2B	100Mb/s（最大 100Mb/s を共用）			LAN 配線方式 VDSL 方式
	マンション・ハイスピードタイプ	ミニ・プラン 1・プラン 2	200Mb/s （最大 1Gb/s を共用）	100Mb/s （最大 1Gb/s を共用）		光配線方式
	マンション・ギガライン/スマート	ミニ・プラン 1・プラン 2	概ね 1Gb/s（最大 1Gb/s を共用）			光配線方式

《西日本》

対応回線 ナカヨ光（NTT 西日本フレッツ光ネクスト同等）			最大通信速度		最大セッション数	提供可能な接続方式
			下り	上り		
戸建向け	ファミリータイプ		100Mb/s		2	光配線方式
	ファミリー・ハイスピードタイプ		200Mb/s	100Mb/s		
	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ隼		概ね1Gb/s			
	ファミリー・ライトプラス		100Mb/s			
	ファミリー・光クロス(IPoE 方式のみ提供		概ね10Gb/s		1	
集合住宅向け	マンションタイプ	ミニ・プラン 1・プラン 2	100Mb/s（最大 1Gb/s を共用）		2	LAN 配線方式 VDSL 方式 光配線方式
	マンション・ハイスピードタイプ	ミニ・プラン 1・プラン 2	200Mb/s （最大 1Gb/s を共用）			光配線方式
	マンション・スーパーハイスピードタイプ隼	ミニ・プラン 1・プラン 2	概ね 1Gb/s（最大 1Gb/s を共用）			光配線方式

※1 通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

※2 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。

※3 サービスの最新の契約内容は、弊社ホームページ（https://nakayo-hikari.jp/important/#unit-220）に掲載の「ナカヨ光利用規約」にてご確認ください。

<「ナカヨ光 ギガファミリー/ギガマンション・スマートタイプ」でご利用の場合>

※4 IEEE802.11ac に対応したホームゲートウェイ（回線終端装置内蔵）と IEEE802.11n に対応した無線 LAN カードをレンタルで提供いたします。 ホームゲートウェイの無線 LAN（Wi-Fi）機能のご利用を希望されないお客さまは、ホームゲートウェイ本体から無線 LAN カードを取り出すことで、無線 LAN 機能を停止することができます。取り出した無線 LAN カードは、ナカヨ光の解約時にご返却いただきます

※記載されている内容は 2023 年 4 月現在のものです。
※表示価格は、消費税率 10%を含みます。

株式会社ナカヨ

ので、大切に保管いただきますようお願いします。＊本サービスにおける無線区間の最大伝送速度は、ご利用端末の通信方式（IEEE802.11ac の場合は最大 1.3Gbps まで、IEEE802.11nの場合最大 450Mbps まで等）に準拠します。
※5 お客さまがご利用の Wi-Fi 対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/b に準拠している必要があります。
※6 無線 LAN のご利用には、お客さまご自身でのホームゲートウェイ、無線 LAN カード、Wi-Fi 対応機器の接続設定が必要な場合があります。
※7「フレッツ・VPN ワイド」は適用対象外となります。

<「ナカヨ光・光クロスタイプ」でご利用の場合>

※8 IPoE方式で接続が可能です。フレッツ・V6 オプション及び、IPv6IPoE に対応したISP との契約が必要となります。同時に複数のISPと接続はできません。
※9 IP アドレス割当て方式は、「DHCPv6-PD」のみ対応しているため、PD方式に非対応の機器ではIPv6 通信はできません。
レンタル機器を併せてお申込みいただく（月額550円（税抜500円））又は、別途お客様にてご準備いただければ、RA方式でIPv6 アドレスの割当てが可能です。
※10「フレッツ・VPN ワイド」は適用対象外となります。
※11「フレッツ・v6 オプション」相当の機能があらかじめ利用できる状態で提供いたします。なお、ネームを利用した通信機能は提供いたしません。

3. 移転工事費

<table>
<tr><th rowspan="2">移転後のタイプ
移転前のタイプ</th><th rowspan="2">ギガファミリー・スマート／
ファミリー・ハイスピード／
ライトプラス／ファミリー／光クロス</th><th colspan="3">ギガマンション・スマート（光配線方式のみ）／
マンション・ハイスピード（光配線方式のみ）／
ライトプラス／マンション</th></tr>
<tr><th>VDSL方式</th><th>LAN配線方式</th><th>光配線方式</th></tr>
<tr><td>ビジネス／
プライオ1／プライオ10</td><td>26,400 円
（24,000 円税抜）</td><td>26,400 円
（24,000 円税抜）</td><td>10,560 円
（9,600 円税抜）</td><td>26,400 円
（24,000 円税抜）</td></tr>
<tr><td>ギガファミリー・スマート／
ファミリー・ハイスピード／
ライトプラス／ファミリー／
光クロス</td><td colspan="4" rowspan="2">26,400 円
（24,000 円税抜）</td></tr>
<tr><td>ギガマンション・スマート／
マンション・ハイスピード／
ライトプラス／マンション</td></tr>
</table>

【派遣の場合】工事費に含まれる工事内容は以下です。①基本工事 ②交換機等工事 ③回線終端装置工事
当社からのレンタル機器の設定費は、別途発生します。（例：OG410Xi の場合 8,800 円（8,000 円税抜））
【無派遣の場合】工事費に含まれる工事内容は以下です。①基本工事 ②交換機等工事
※1 通常料金の欄は、平日昼間（8:30～17:00）の間に工事を実施した場合の料金です。
夜間（17:00～22 時）、深夜（22:00～翌日 8:30）、土日祝日（8:30～17:00）、年末年始（8:30～22:00）、
時間指定にて工事を実施する場合は別途加算金が発生します。
※2 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
※3 初期工事費の分割払いの期間中に変更／移転をされた場合、初期工事費の残額の分割払いは継続となります。
※4 NTT東西から引継いだ「初期工事費の分割払い」のお支払期間中に「ナカヨ光」を解約される場合、初期工事費の残額は一括でお支払いただきます。
※5 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
土日休日に工事を実施する場合は、工事費に加え 3,300 円（3,000 円税抜）がかかります。
※6 ご利用のプロバイダによっては、プラン変更の手続き・費用が必要な場合もございますので、詳細は、各プロバイダにお問い合わせください。
（フレッツ 光ネクスト プライオから変更された方へのご注意）
※7「フレッツ 光ネクスト プライオ」で標準サービスとして提供している24時間365日の保守対応はナカヨ光では対応しておりません。
（光クロスへ変更された方へのご注意）
※8 光クロス回線へ品目変更される場合は、番号廃止となりますのでご注意下さい。

4. 月額費用

プラン名	回線	月額費用	
		通常	2 年契約
ナカヨ光（アクセス回線のみ）	戸建向け	5,280 円（4,800 円税抜）	5,060 円（4,600 円税抜）
ナカヨ光（アクセス回線のみ）	集合住宅向け	4,180 円（3,800 円税抜）	3,960 円（3,600 円税抜）
ナカヨ光＋ナカヨ製品	戸建向け	―	4,840 円（4,400 円税抜）

※記載されている内容は 2023 年 4 月現在のものです。
※表示価格は、消費税率 10%を含みます。

株式会社ナカヨ

ナカヨ光＋ナカヨ製品	集合住宅向け	―	3,740 円（3,400 円税抜）
ナカヨ光＋ISP ネット（videw.com）	戸建向け	6,160 円（5,600 円税抜）	5,940 円（5,400 円税抜）
ナカヨ光＋ISP ネット（videw.com）	集合住宅向け	5,060 円（4,600 円税抜）	4,840 円（4,400 円税抜）
ナカヨ光＋ISP 固定 IP1（videw.com）	戸建向け	8,030 円（7,300 円税抜）	7,810 円（7,100 円税抜）
ナカヨ光＋ISP 固定 IP1（videw.com）	集合住宅向け	6,930 円（6,300 円税抜）	6,710 円（6,100 円税抜）
ナカヨ光ライトプラス（アクセス回線のみ）	戸建向け	―	・基本料金　:3,520 円（3,200 円税抜）（3,000MB まで） ・上限料金　:6,160 円（5,600 円税抜）（10,000MB 超） （従量部分の通信料　:37.4 円（34 円税抜）/100MB）
ナカヨ光ライトプラス＋ISP ネット	戸建向け	―	・基本料金　:4,620 円（4,200 円税抜）（3,000MB まで） ・上限料金　:7,260 円（6,600 円税抜）（10,000MB 超） （従量部分の通信料　:37.4 円（34 円税抜）/100MB）
ナカヨ光ライトプラス＋ISP 固定 IP1	戸建向け	―	・基本料金　:6,490 円（5,900 円税抜）（3,000MB まで） ・上限料金　:9,130 円（8,300 円税抜）（10,000MB 超） （従量部分の通信料　:37.4 円（34 円税抜）/100MB）
ナカヨ光・光クロス	戸建向け	―	6,820円（6,200円税抜）
ナカヨ光・光クロス＋ISP ネット（videw.com）	戸建向け	―	7,920 円（7,200 円税抜）

※1 別途、対応ルータのレンタル月額費用がかかります。
※2 インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客さま負担となります。
※3「ナカヨ光＋ナカヨ製品」プランは、ナカヨ製品ご利用者様向けプランです。既設のお客様もお申込み可能です。対象製品はビジネスフォン主装置です。（中古不可）

5. ナカヨ光ライトプラス回線に於ける利用制限等

5－1. 利用できる付加サービスの制限

付加サービス等	利用可否
ひかり電話オフィスタイプ	×利用不可
ひかり電話オフィスA（エース）	×利用不可
地上デジタル放送 IP 再送信事業者向けサービス	×利用不可
フレッツキャスト	△一部利用不可（マルチキャストの通信はご利用いただけません。）
フレッツ・VPNワイド／フレッツ VPN ゲート	×利用不可

6－2.　従量課金の対象有無

付加サービス等	従量部分の通信量加算対象有無
リモートサポートサービス	○対象
ナカヨ光・v6 オプション	○対象（概ね 40MB/月・契約とみなし加算します）
ナカヨ光テレビ電送サービス	×対象外
ひかり電話／ひかり電話A（エース）	×対象外
セキュリティ機能	○対象
フレッツ・セッションプラス	○対象

※記載されている内容は 2023 年 4 月現在のものです。
※表示価格は、消費税率 10%を含みます。

株式会社ナカヨ

フレッツキャスト	○対象

6. ご利用上の注意

（1）本サービスは、光クロス回線を除き、IPv4 による PPPoE を利用して NTT 東西のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。
（2）NTT 東西の設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
（3）本サービスの料金計算期間は毎月１日から末日までです。計算期間の途中での新規契約または契約解除のお申し込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。なお、新規契約の課金発生日は、開通工事日です。
（4）回線終端装置またはVDSL装置とお客さま端末はLANケーブルで接続してください。
（5）光回線を解約した場合、オプションサービスが自動的に解約となります。
（6）弊社は、ご利用明細書の郵送を行っておりません。ご利用明細については、弊社ホームページ（https://www.videw.com/entrance_occ/index.html）にてご確認・ダウンロードをお願いいたします。

7. 利用料お支払い方法

料金のお支払い方法、請求内容等はご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。

<table>
<tr><td rowspan="2"></td><td colspan="2">請求方法</td></tr>
<tr><td>（1）光回線・プロバイダを弊社とご契約の場合</td><td>（2）光回線を弊社と契約、
プロバイダを他社と契約した場合</td></tr>
<tr><td>ナカヨ電子サービス利用料
・ナカヨ光利用料
・ナカヨ光オプションサービス利用料</td><td rowspan="2">プロバイダ利用料を含め
ナカヨ電子サービスからのご請求</td><td>ナカヨ電子サービスからのご請求</td></tr>
<tr><td>プロバイダ利用料</td><td>ご契約のプロバイダからのご請求</td></tr>
</table>

※1 ナカヨ電子サービスからのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・クレジットカード決済のどちらかの方法となります。
個人のお申込みの場合は、クレジットカード決済にのみ対応しております。【対応カード： NICOS、VISA、MASTER、UFJcard、DC】
（クレジットカード決済の場合は、各カード会社の請求書明細にてご確認ください）。
※2 弊社以外のプロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。
※3 領収書は発行しておりません。預貯金通帳のご記帳内容をご確認ください。

8. ご移転時の注意

（1）移転先設備を確認するためにお客さま宅へ調査に伺う場合があります。なお、設備調査の結果、対象エリアであっても本サービスを提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。
（2）移転工事に伴い、本サービスおよびフレッツ・アプリケーションサービス等が一時利用出来ない場合があります。

9. 個人情報の扱い

本サービスの提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をNTT東西及び サービス提供に必要な他の事業者に提供することについて同意していただきます。

10. その他注意事項

（1）弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合があります。
下記は最大額であり、実際の請求額は利用期間に応じて減額します。

機種	請求金額（最大）
回線終端装置（ONU）	14,000 円
VDSL 宅内装置	3,000 円
無線 LAN 対応型ルータ機能付回線接続装置、ルータ機能付回線接続装置	12,000 円
ひかり電話対応ルータ	12,000 円
オフィス対応アダプタ（VG・OG）4xx/8xxシリーズ	58,000 円
オフィス対応アダプタ（VG・OG）23xxシリーズ	360,000 円
映像用回線終端装置	12,000 円
クロス対応レンタルルータ	5,000 円

2022 年 6 月 30 日までの受付は、一律 11000 円です。

※記載されている内容は 2023 年 4 月現在のものです。
※表示価格は、消費税率 10%を含みます。

株式会社ナカヨ

（2）お客さまがご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更（廃止、移転等）の事実等、サービス提供に必要となる情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社、NTT東西の間で、相互に通知させていただく場合があります。
（3）工事実施前までのお申込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。
（4）NTT東西が提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接NTT東西へお問い合わせください。ご利用の場合は、NTT東西より提供します。
（5）ナカヨ電子サービスが提供するサービス（ナカヨ光）に関するお申込み（移転、解約、取消含む）やお問い合わせは弊社にご連絡願います。
（6）契約開始から2年以内の解約には、違約金が発生する事がございます。詳細は以下をご覧ください。
個人ユーザは、個人名義、個人事業主、利用者が個人を指します。

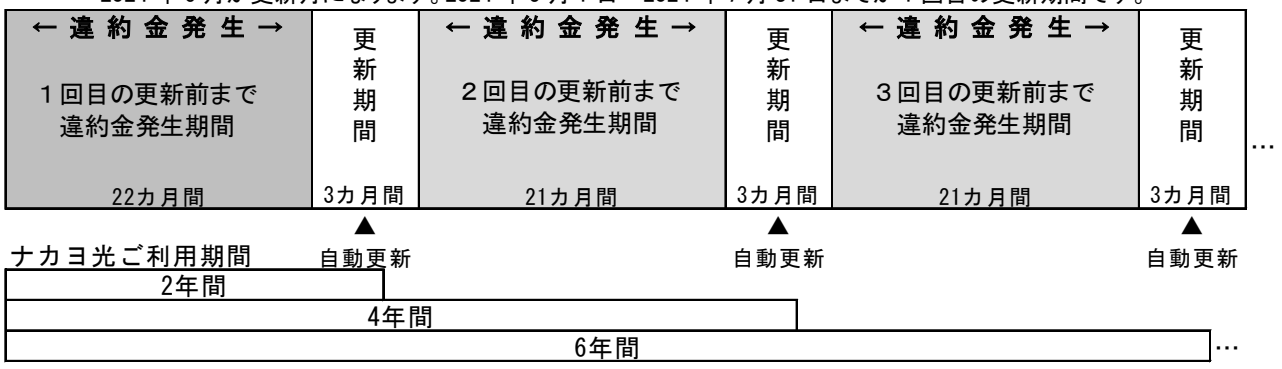
【2 年更新プラン対象】2022 年 7 月 1 日から受付の【個人ユーザのみ】

種別	対象	条件	違約金等の詳細
初期費用	キャンペーン期間中の値引き	2 年未満解約	解約違約金はありません。
		2 年更新月の解約	解約違約金はありません。
		2 年更新月以外の解約	解約違約金はありません。
月額費用	2 年契約の月額費用値引き	2 年未満解約	光回線プランの月額費用 1 カ月分の違約金が発生します
		2 年更新月の解約	解約違約金はありません。
		2 年更新月以外の解約	光回線プランの月額費用 1 カ月分の違約金が発生します

【2 年更新プラン対象】上記以外の全てのお客様（法人及び、2022 年 6 月 30 日まで受付の個人ユーザ）

種別	対象	条件	違約金等の詳細
初期費用	キャンペーン期間中の値引き	2 年未満解約	初期工事費（光回線開通工事費/ひかり電話新規工事費/ひかり電話オプション工事費/プロバイダ初期費用）+契約手数料（新規又は転用）の通常価格を解約月（最終請求）にて一括請求いたします。
		2 年更新月の解約	解約違約金はありません。
		2 年更新月以外の解約	解約違約金はありません。
月額費用	2 年契約の月額費用値引き	2 年未満解約	11,000 円（10,000 円税抜）の違約金が発生します。
		2 年更新月の解約	解約違約金はありません。
		2 年更新月以外の解約	11,000 円（10,000 円税抜）の違約金が発生します。

（参考） 2 年更新プランの更新月の考え方 ・・・・更新月は、開通日から日割りで算出します。
【例】2022 年 7 月 1 日開通の場合、2024 年 6 月 30 日が更新月の基準になります。
→2024 年 6 月が更新月になります。2024 年 5 月 1 日～2024 年 7 月 31 日までが 1 回目の更新期間です。



※記載されている内容は 2023 年 4 月現在のものです。
※表示価格は、消費税率 10%を含みます。

株式会社ナカヨ

お問い合わせ先	
「ナカヨ光」 の故障に関するお問い合わせ	【電話】0120-805113(フリーダイヤル)（受付時間:24 時間 年中無休） ＊故障修理の対応時間:9:00～17:00 ＊17:00～翌日 9:00 までは、録音にて受付しており順次ご対応いたします。
工事故障情報について	下記ホームページで工事故障情報がご確認いただけます。 【ホームページ】 https://nakayo-hikari.jp/information/
「ナカヨ光」 ご利用時のパソコン接続 ・設定等に関する お問い合わせ	ナカヨ電子サービス㈱ 【電話】050-5511-5342【メール】support@videw.com ＊営業時間:平日月曜日～金曜日(10:00～18:00) ＊「登録証」に記載の「お客さま番号」をご用意ください。
「ナカヨ光」 のお申し込み・料金・契約 変更・契約解除等に 関するお問い合わせ	ナカヨ電子サービス㈱ 【電話】050-5511-5342【メール】info@videw.com ＊営業時間:平日月曜日～金曜日(10:00～18:00) ＊「登録証」に記載の「お客さま番号」をご用意ください。
「プロバイダ」、「映像サービス」 等他事業者が提供する サービスのご契約者さま向け お問い合わせ先	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類等を ご確認ください。

サービスに関する詳細やお問い合わせは

ナカヨ公式ホームページ　　https://nakayo-hikari.jp

※記載されている内容は 2023 年 4 月現在のものです。
※表示価格は、消費税率 10%を含みます。

株式会社ナカヨ